



**ORACLE**® Platinum  
Partner



**Zertifizierte Spitzenleistung**

Unternehmensdarstellung



Wir machen Oracle – nur Oracle.

Aus gutem Grund.

## Wir I(i)eben Oracle

### Oracle-Consulting

Wir beraten Sie umfassend bei allen Fragen rund um Oracle und die optimale Implementierung in Ihre Unternehmens-IT.

### Datenbank-Konzeption und -Umsetzung

Abgestimmt auf Ihre individuellen Anforderungen: von der erforderlichen Hardware bis zur idealen Konfiguration.

### Lizenzberatung und -optimierung

Mit uns haben Sie die Gewissheit, jederzeit richtig und bedarfsgerecht lizenziert zu sein.

### Datenbank-Wartung

„Tun“ statt „warten“ – unsere Devise für höchste Ausfallsicherheit, gleichbleibend hohe Performance und maximale Verfügbarkeit Ihrer Datenbank.

### Daten-Sicherheit

Ihre Daten sind Ihr wichtigstes Kapital. Wir bewahren Sie zuverlässig vor einem Datenverlust in Ihrem Datenbanksystem.

### Datenbank-Hochverfügbarkeit

Maximale Ausfallsicherheit für Ihre Datenbank - damit Ihre Anwendungen jederzeit verfügbar sind.

### Software-Entwicklung

Branchenunabhängig und perfekt auf Ihren Bedarf zugeschnitten, selbstverständlich mit Oracle Apex, BIRT, JAVA oder .NET.

### Datenbank-Tuning

Schnelle Antwortzeiten und stabiles Laufzeitverhalten: Wir holen für Sie das Beste aus Ihrer Datenbank heraus.

### Oracle-Workshops, -Schulungen und -Fachvorträge

Oracle-Kompetenz praxisnah und anwendergerecht von Experten lernen, natürlich maßgeschneidert für Ihr Unternehmen. Sprechen Sie uns an.

### IT-Service-Management nach ITIL v3

Der weltweit anerkannte Standard für sichere und zuverlässige Geschäftsprozesse.

Spitzenleistung heißt,  
sich auf seine Stärken zu konzentrieren.

Deswegen bieten wir Ihnen ausschließlich das, was wir am besten können: Oracle. Natürlich in allen Facetten.

Als Oracle Platinum Partner der ersten Stunde gehören wir seit mehr als 25 Jahren zur exklusiven Riege der führenden Oracle Experten in Deutschland.

Wir kümmern uns um den innersten Kern Ihrer Unternehmens-IT, Ihre Datenbank. Wir sorgen dafür, dass Ihre Daten sicher sind und dass Ihre Geschäftsprozesse funktionieren.

Unsere Zertifizierung ist eine umfassende Qualitätsgarantie: merlin.zwo-Kunden arbeiten immer mit Oracle-Profis, die zu den Besten gehören.

### Das zahlt sich natürlich aus: Sie profitieren von

- signifikanten Zeit- und Kostenvorteilen.
- maximaler Beratungskompetenz.
- umfangreichen Serviceleistungen ohne Zusatzkosten.
- einem partnerschaftlichen Miteinander bei der Lösung aktueller und zukünftiger Aufgaben.

„Platinum Partner“ –  
diese Auszeichnung kann man nicht kaufen.

Man muss sie sich erarbeiten: Diese Zertifizierungsstufe erhalten und behalten nur Oracle-Experten, die

- ihre umfassende Oracle-Expertise durch erfolgreich abgeschlossene anspruchsvolle Referenzprojekte immer wieder aufs Neue unter Beweis stellen.
- ihre projektverantwortlichen Mitarbeiter konsequent für Oracle ausbilden, regelmäßig weiterbilden und spezialisieren.

Genau das tun wir – seit über 25 Jahren.

merlin  
Gruppe 

 **Platinum  
Partner**



## Unsere Stärken ...

... sind unser herausragendes Technologie Know-how, Flexibilität und die Fähigkeit, innovative – oft überraschend einfache – Lösungen zu finden, die auch Ihrem IT-Budget gut tun.

### **Wir blicken über den Tellerrand.**

Dank fundiertem betriebswirtschaftlichen Wissen und langjähriger Erfahrung im Prozessmanagement optimieren wir gerne Ihre Geschäftsprozesse für einen kontinuierlichen Unternehmenserfolg.

### **Wir sprechen Ihre Sprache.**

Mit uns können Sie über viel mehr reden als nur IT. Wir verstehen, was Sie brauchen und haben immer ein offenes Ohr für Ihre Wünsche.

### **Wir denken in Ihrem Sinne.**

Arbeiten mit merlin.zwo ist wie die Zusammenarbeit mit guten Kollegen. Weil wir der beste Dienstleister für Sie sein wollen, richten wir unsere Leistungen konsequent auf Ihren Erfolg aus.

### **Bei uns haben Sie Ihren persönlichen Ansprechpartner.**

Wir setzen auf den direkten Kontakt. Weil man sich erst kennenlernen muss, um einander zu vertrauen. Austauschbare Support-Hotlines und 08/15-Ticketsysteme gibt es sowieso viel zu viele.

### **Bei uns sind Ihre Daten wirklich sicher.**

Datenschutz ist für uns viel mehr als nur eine gesetzliche Verpflichtung. Denn wir wissen, wie wichtig Ihre Daten für Sie sind. merlin.zwo hat eine festangestellte Datenschutzbeauftragte, die sicherstellt, dass aktuelle und zukünftige Anforderungen des Datenschutzes in Ihren Projekten zuverlässig umgesetzt werden.



### **Nehmen Sie Kontakt auf**

#### **Felix Kärcher**

Leiter Vertrieb und Kommunikation  
Tel. 0721 132096-11  
felix.kaercher@merlin-zwo.de

## Zahlen und Fakten

Gründungsjahr:	1998
Mitarbeiter:	25
Oracle Platinum Partner seit:	2005
Zertifizierungen (Auszug):	Database 12c Performance Tuning RAC

### **merlin.zwo**

#### **InfoDesign GmbH & Co. KG**

Elsa-Brändström-Straße 14  
76228 Karlsruhe  
Tel. 0721 132096-0  
info@merlin-zwo.de

### **merlin.zwo**

#### **IT-Solutions GmbH & Co. KG**

Arbachtalstraße 6  
72800 Eningen  
Tel. 0721 132096-70  
info@its.merlin-zwo.de

### **merlin.zwo**

#### **digital concept GmbH & Co. KG**

Alfred-Herrhausen-Allee 3-5  
65760 Eschborn  
Tel. 06196 93409-00  
info@dc.merlin-zwo.de

## [www.merlin-zwo.de](http://www.merlin-zwo.de)

## Referenzen

Zufriedene Kunden sind die beste Referenz. Gerne stellen wir Kontakte zu Auftraggebern aus der öffentlichen Verwaltung oder aus zahlreichen Branchen der Wirtschaft her.

# Wir kümmern uns!